



可持续是嘉民集团持有、开发和管理的客户服务模式的延续。我们的长期理念既包括对我们赖以生存的环境的可持续发展途径，也包括我们对更广泛的社区所承担的社会和经济责任的适当考虑。

在嘉民集团，我们坚信可持续会影响我们向市场提供产品的质量和我们的经营方式。我们承诺在工作场所和市场上同时实践可持续发展的举措。作为行业领导者，我们以挑战老旧经验为己任，不断创新、改善产品质量，驱动全行业在物业持有、开发和管理上形成可持续发展的模式。

我们企业的成功建立在持久且互惠互利的客户关系之上，建立在对客户做正确的事情这一简单理念之上。实行可持续发展战略这一承诺，也遵循这一简单原则，即对我们所有的利益相关者，本着诚信、负责任、合乎道德的态度做正确的事情。

我们股东的财富建立在长远发展的商业模式基础上，可持续发展与商业模式的融合将使我们股东的财富在未来的时间里不断增加。嘉民集团采用未来视野，将可持续性举措和战略融合，充分利用我们独特的市场定位。

嘉民集团的可持续发展框架对公司内外部的利益相关者及社区都大受裨益，诸如：

- + 继续履行实施长期业务模式的承诺；
- + 对商业和工业投资组合采用可持续的设计原则；
- + 与服务供应商和承包商合作，提供创新的、可持续的成果；
- + 与政府合作，实现政策倡议，鼓励全行业广泛参与可持续举措；
- + 与全行业一起提高可持续发展意识，提高全行业的产业绩效；
- + 承诺在我们内部运营过程中实施行业最佳举措。

我们将结合业务需要和利益相关者的期望继续发展我们的可持续发展框架，并以此作为衡量业绩的标准。